

keyvox ニュース

空間管理ソリューションのニュースレター



本号の記事：

スーツケースを預かる工数が
激減 - 1
ロッカーをお部屋と同じ暗証
番号で - 2

入 ー ツ ケ ー 入 を 預 か る 工 数 が 激 減

Unplan Fukuoka
福岡大濠公園



KEYVOXロッカー
プレゼンテーション

2023年年初から急速に盛り返しているインバウンド需要。世界中から来る観光客がスーツケースを転がし街を闊歩している姿も日常に戻ってきました。福岡の街にも観光客が急速に戻っています。Unplan Fukuokaではなるべく少人数でのオペレーションを行うために、スーツケースの預かり工数をどのように削減するかを検討していました。

観光客は当然チェックイン前やチェックアウト後であってもスーツケースを預かって欲しいと思っていますし、宿泊施設の当然のサービスだと思っています。一方で宿泊施設からすると、もちろん預かって預かってあげたいのですが、ひとたび預かると、返却してあげないといけなくなり、そのためだけにベルボーイが必要ということも珍しくありません。

宿泊連動が可能なKEYVOXスマートロッカーの導入により、チェックイン前であっても、チェックイン後であっても、もお部屋と同じ暗証番号でロッカーの利用ができるようになり、ゲストにセルフサービスでのスーツケース預かりを提供できるようになりました。ベルボーイを待つ必要もなくなり、ゲストの満足度も向上しました。

UNPLAN Fukuoka: <https://unplan.jp/fukuoka>

ロッカーをお部屋と 同じ暗証番号で

スマートロックとスマートロッカーが連携

Unplan FukuokaではKEYVOXスマートロッカーと同時にKEYVOXスマートロックを導入しています。また、それらと連動するチェックインシステムを独自に開発して運用しています。ゲストは飛行機のように事前チェックインをして支払いを済ませることで、当日フロントに立ち寄らずにお部屋にたどり着けます。また、予めロッカールームに立ち寄ってスーツケースを預けて観光にでかけることもできます。チェックアウト後も同じ暗証番号で、当日中であれば自由にスーツケースの出し入れをすることができます。これらの連動機能により、フロント業務は大幅に削減され、ゲストの満足度も向上しました。

“

世界トップクラスのホステルと
比べても理想の運用に近づきま
した

株式会社Fika 代表取締役社長 福山様



ホステルUNPLAN Fukuokaは、歴史と文化の香り、屋台に代表される美味しい食事、活気ある街の魅力に溢れた福岡県福岡市に位置しています。福岡空港から約15分という好立地ながら、目の前に広大な大濠公園を臨む閑静なエリアに位置し、土地の魅力をぜひ味わいながら暮らすように泊まることができます。個性的で魅力あふれるスタッフがUNPLANならではのアットホームなサービスでゲストをお迎えします。福岡市中央区大手門3丁目4-1

正規販売店

五反田ショールーム 東京都品川区大崎4丁目2-55 WBビル1F ブロックチェーンロック株式会社



<https://keyvox.co>
<https://shop.keyvox.co>
support@keyvox.co

ショールームの
ご予約



公式
コミュニティ

