

keyvox ニュース

空間管理ソリューションのニュースレター



本号の記事：

- 喫煙者のため無人カフェ - 1
- お客様にも好評です - 2

無人喫煙 カフェ

オールドルーキーカフェ
西新宿

当店は2023年7月にオープンした全席喫煙可能な無人コワーキングカフェです。入店からの滞在時間をベースに料金を自動計算し、退店時に料金決済をした後に出力されるQRコードをQR1にかざすことで退店できる、入退店と決済を一体連動したシステムを構築・実現しています。

これにより、常駐スタッフがない無人オペレーション運営を行っています。お客様をお待たせしたり感わせたりすることなく、スムーズに入退店と決済をしていただけるようになっています。ちょっと一服する方、コーヒーを召し上がる方、読書やPC作業をする方、スマホを充電する方など、さまざまなシーンにご利用いただいています。

1号店が喫煙者のニーズにマッチしたようで、大変盛況なため、今後出店を加速していき1,000店舗を目指します。

オールドルーキーカフェ：<https://oldrookiecafe.com>

お客様にも 大変好評です

運営開始後ノートラブル

QRコードによる入退店管理、QRコードによる決済システム、そしてその二つを高精度で連動させることで初めてスタッフが常駐していなくてもスムーズに運営できるようになりました。その実現の為に、当社のソフトウェア開発力だけでなく、高性能で安定していて且つシステム連動に長けたデバイスを求めているところ、KEYVOXと出会いました。当社はKEYVOXのロック・QR1だけでなくキャッシュレス決済端末、レシートプリンタ、監視カメラ、コーヒーマシン、ネットワークルーター、防災感知器まであらゆるデバイスを連動している為、各デバイス間の連動性も重視しています。

“
QR1の不具合は一度も発生して
おらず、安定した性能に驚いて
います。

清水洋一様 オールドルーキーカフェ事業責任者



お客様をお待たせしたり惑わせたりしないように、決済端末の操作性と各デバイス間のスムーズな連動を重ね重ね改善しました。お客様の導線上に合わせてQRコードを出力したり、QRコードの大きさ、位置、出力内容を変更しました。またネットワークトラブルは致命的な為、端末毎に定期的に再起動をかけたり、各端末にエラー検知機能を設けたり、モニタリングの仕組みを導入したりと、無人オペレーションを実現する様々な工夫をしています。

正規販売店

五反田ショールーム 東京都品川区大崎4丁目2-55 WBビル1F ブロックチェーンロック株式会社



<https://keyvox.co>
<https://shop.keyvox.co>
support@keyvox.co

ショールームの
ご予約



公式
コミュニティ

